

CHARGÉ(E) DE

MAINTENANCE / SAV

Intégrateur et installateur de solutions audiovisuelles, Loops Intégration Son et Image adresse et équipe toute clientèle et tous lieux ayant des besoins en installations fixes.

Ses marchés sont régionaux pour une partie, mais également nationaux pour une autre.

Travailler chez Loops, c'est faire partie d'une grande équipe de passionné(e)s de technique ayant décidé d'en exercer le métier de manière investie, en adaptant ses compétences aux besoins de l'entreprise.

un(e) collaborateur(trice) pour gérer et suivre les demandes techniques de nos clients, principalement des enseignes nationales du retail.

Un poste polyvalent mêlant diagnostic, coordination et relation client.

Rattaché(e) au planificateur de chantiers et intégré(e) à une équipe de chargés de projet, vous interviendrez principalement sur la résolution de diagnostics techniques, la coordination de techniciens à distance et l'accueil téléphonique d'une clientèle professionnelle basée sur la France et pays limitrophes.

VOS OBJECTIFS

- Assurer un service pertinent et réactif
- Garantir un haut niveau de satisfaction client
- Contribuer à l'amélioration continue du service

VOS MISSIONS

- Répondre aux appels et mails afin de réaliser un premier diagnostic technique
- Ouvrir, suivre et mettre à jour les dossiers de maintenance
- Établir les devis matériel, organiser les expéditions et suivre les retours SAV
- Coordonner les interventions des techniciens sur sites
- Assurer la facturation et transmettre les rapports d'intervention aux services clients
- Garantir un accueil téléphonique professionnel, clair et bienveillant

LE PROFIL

- Appétence pour la technique indispensable (formation technique appréciée)
- Aisance au téléphone, sens du service, attitude positive, sourire
- Organisation, rigueur, autonomie
- Capacité à gérer plusieurs dossiers simultanément

LES CONDITIONS DU POSTE

- CDD 3 mois | Évolution possible en CDI
- 39h/semaine
- À pourvoir dès que possible
- Lieu : à notre siège à Trégueux (22950)
- Horaires : 8h30–12h30 / 14h–18h (fin à 17h le vendredi)
- Salaire : selon profil

CANDIDATURE PAR MAIL: recrutement@groupe-loops.fr